Artikel 1: Algemene bepalingen

1.1
In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

DCDW: Digital Car Dealer Solutions B.V., statutair gevestigd te Ede, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61822116.

1.2
Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten waarbij DCDW producten en/of diensten aan Klant levert.

1.3
In geval van tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden en bepalingen uit de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.

1.4
De toepasselijkheid van eventuele algemene of bijzondere (inkoop)voorwaarden van Klant wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en is niet van toepassing op enige Overeenkomst tussen DCDW en Klant, ook indien daarnaar wordt verwezen of indien deze zijn afgedrukt op een bestelling, factuur of enig ander document of communicatie van Klant.

1.5
DCDW is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk aan Klant bekendgemaakt en treden in werking na een aankondigingstermijn van ten minste één (1) maand.

Artikel 2: Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de hieronder vermelde begrippen de volgende betekenis:

2.1
Algemene Voorwaarden betekent de onderhavige algemene voorwaarden.

2.2
Klant betekent elke rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, die een Overeenkomst aangaat of wil gaan met DCDW.

2.3
Overeenkomst betekent de rechtsbetrekking tussen DCDW en Klant ter zake van of in verband met de levering van producten en/of diensten.

Artikel 3: Aanbiedingen/offertes

3.1

Alle aanbiedingen/offertes van DCDW zijn vrijblijvend en kunnen door DCDW steeds worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Aanbiedingen/offertes kunnen door DCDW tevens binnen zeven dagen na ontvangst van aanvaarding schriftelijk worden herroepen, in welk geval tussen Partijen geen overeenkomst tot stand is gekomen.

3.2
Aanbiedingen/offertes kunnen uitsluitend schriftelijk worden aanvaard (daaronder ook inbegrepen een aanvaarding langs elektronische weg). DCDW is niettemin gerechtigd een mondelinge aanvaarding te accepteren alsof deze schriftelijk zou zijn gedaan.

3.3
Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan DCDW verstrekte gegevens waarop DCDW zijn aanbiedingen heeft gebaseerd, met uitzondering van evidente typefouten.

3.4
De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat DCDW een bestelling van Klant voor de levering van producten en/of diensten schriftelijk heeft bevestigd of met de uitvoering daarvan is begonnen.

Artikel 4: Prijs/Betaling

4.1
Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door DCDW aangegeven prijzen altijd exclusief BTW en andere product- of dienst specifieke door de overheid opgelegde heffingen.

4.2
Alle prijzen zijn in euro’s en Klant dient in euro’s te betalen.

4.3
Bestaat Klant volgens de Overeenkomst uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, dan is elk van die (rechts)personen tegenover DCDW hoofdelijk verbonden tot nakoming van de Overeenkomst.

4.4
Facturen worden door Klant betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Klant binnen veertien dagen na factuurdatum betalen. Klant is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.

4.5
Indien Klant de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is Klant, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, in verzuim, en is hij van rechtswege met ingang van de dag waarop de overeengekomen betalingstermijn is verstreken de geldende wettelijke handelsrente verschuldigd, onverminderd de overige aan DCDW alsdan toekomende rechten.

4.6
Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van Klant. Deze kosten worden vastgesteld overeenkomstig de geldende wettelijke regeling.

4.7
Iedere betaling van Klant strekt in de eerste plaats ter voldoening van de door hem verschuldigde renten en van de aan DCDW verschuldigde incassokosten en administratiekosten, en vervolgens ter voldoening van de openstaande vorderingen in volgorde van ouderdom.

4.8
DCDW is gerechtigd de overeengekomen prijzen jaarlijks per 1 januari te indexeren. Deze indexatie vindt plaats op basis van het meest recente door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) vastgestelde Consumentenprijsindexcijfer (CPI), reeks Alle huishoudens (2015=100), ten opzichte van het indexcijfer dat gold bij de laatste prijsstelling.

De geïndexeerde prijzen gelden met ingang van 1 januari van het betreffende jaar en worden door DCDW schriftelijk aan Klant kenbaar gemaakt. Een prijsindexatie op grond van dit artikel geeft Klant geen recht de Overeenkomst tussentijds te beëindigen.

4.9
Indien Klant niet tijdig voldoet aan zijn betalingsverplichtingen, is DCDW gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, nadat Klant daarvan schriftelijk in kennis is gesteld. Opschorting laat de betalingsverplichting van Klant onverlet.

DCDW is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit een opschorting als bedoeld in dit artikel, voor zover deze opschorting gerechtvaardigd is op grond van het niet-nakomen van de betalingsverplichtingen door Klant.

4.10
Indien Klant gedurende de looptijd van de Overeenkomst geen of slechts gedeeltelijk gebruik maakt van de overeengekomen producten en/of diensten, geeft dit Klant geen recht op vermindering, opschorting of restitutie van de overeengekomen vergoedingen, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

De overeengekomen vergoedingen zijn gebaseerd op de beschikbaarstelling van capaciteit, functionaliteiten en/of dienstverlening door DCDW en niet uitsluitend op het feitelijk gebruik daarvan.

4.11
DCDW is gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten indien Klant de producten en/of diensten gebruikt op een wijze die in strijd is met de Overeenkomst, toepasselijke wet- of regelgeving of die redelijkerwijs kan worden aangemerkt als misbruik of

oneigenlijk gebruik.

Onder misbruik of oneigenlijk gebruik wordt onder meer verstaan het gebruik van de producten en/of diensten op een wijze die de werking, beschikbaarheid of veiligheid daarvan of van systemen van DCDW of derden in gevaar brengt, of die leidt tot een onevenredige belasting daarvan.

Voorafgaand aan een opschorting als bedoeld in dit artikel zal DCDW, voor zover redelijkerwijs mogelijk, Klant schriftelijk informeren en in de gelegenheid stellen het misbruik of oneigenlijk gebruik binnen een redelijke termijn te beëindigen. Opschorting laat de betalingsverplichtingen van Klant onverlet.

Artikel 5: Duur van de overeenkomst

5.1
De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals tussen Partijen is overeengekomen en vastgelegd in de Overeenkomst, offerte of andere schriftelijke afspraak.

5.2
Indien Partijen geen specifieke duur zijn overeengekomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor een initiële duur van twaalf (12) maanden, te rekenen vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst.

5.3
Na afloop van de overeengekomen duur, dan wel na afloop van de initiële duur als bedoeld in artikel 5.2, wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij één van de Partijen de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) volledige kalendermaand, waarbij de maand waarin de opzegging plaatsvindt niet meetelt als opzegtermijn.

5.4
Beëindiging en ontbinding van de Overeenkomst zijn uitsluitend geregeld in artikel 9.

5.5
Beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, laat onverlet:
- de verplichting van Klant tot betaling van reeds verschuldigde vergoedingen;
- de rechten en verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging voort te duren, waaronder in ieder geval begrepen bepalingen inzake aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, vertrouwelijkheid, privacy en toepasselijk recht.

5.6
Na beëindiging van de Overeenkomst zal DCDW, voor zover van toepassing, de verwerking van Persoonsgegevens beëindigen overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst.

5.7
Indien gewijzigde wet- of regelgeving, een bindend besluit van een bevoegde

toezichthouder of rechterlijke uitspraak tot gevolg heeft dat (verdere) uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van DCDW kan worden verlangd, is DCDW gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te beëindigen.

Voorafgaand aan een beëindiging als bedoeld in dit artikel zal DCDW, voor zover redelijkerwijs mogelijk, met Klant in overleg treden over aanpassing van de Overeenkomst teneinde voortzetting daarvan mogelijk te maken. Indien een dergelijke aanpassing niet mogelijk of niet redelijk is, is DCDW gerechtigd tot beëindiging.

Beëindiging op grond van dit artikel geeft Klant geen recht op schadevergoeding. Reeds door Klant verschuldigde vergoedingen blijven onverminderd verschuldigd.

Artikel 6: Inschakeling derden

6.1
DCDW is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen, indien dit naar het oordeel van DCDW noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst.

6.2
DCDW is bevoegd om in samenhang met de uitvoering van de Overeenkomst, ook namens en, indien overeengekomen, op kosten van Klant, diensten van derden te betrekken.

6.3
DCDW blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de naleving van de op haar rustende verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, ongeacht de inschakeling van derden.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1
De aansprakelijkheid van DCDW wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit welke hoofde dan ook, is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat Klant in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit aan DCDW heeft betaald.
DCDW is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade en bedrijfsschade.

7.2
Indien DCDW als wederverkoper optreedt namens een derde partij, waarbij deze derde partij de inhoud en omvang van de dienst bepaalt, is DCDW slechts aansprakelijk voor de connectie en/of het beschikbaar stellen van de dienst via het eigen platform. In geen enkel geval is DCDW aansprakelijk voor de door de derde partij geleverde dienst.

7.3
Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden nadat Klant bekend is geworden, dan wel redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, met het bestaan van het schadeveroorzakende feit..

7.4
Klant vrijwaart DCDW voor alle aanspraken van derden die verband houden met een product, systeem of dienst dat door Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door DCDW geleverde producten, diensten of gegevens, behoudens indien en voor zover Klant aantoont dat de schade rechtstreeks het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van DCDW.

7.5
De in dit artikel 7 genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van DCDW of haar bedrijfsleiding.

Artikel 8: Overmacht

8.1
Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van DCDW onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert en die niet aan DCDW kan worden toegerekend, waaronder in ieder geval begrepen storingen in netwerken of infrastructuur, stroomstoringen, storingen in (tele)communicatie, maatregelen van overheidswege, pandemieën, oorlog, terrorisme, stakingen, bedrijfsbezettingen, brand, overstromingen, natuurrampen en tekortkomingen van door DCDW ingeschakelde derden.

8.2
Indien sprake is van overmacht, is DCDW gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst voor de duur van de overmacht op te schorten. Indien de periode van overmacht langer duurt dan zestig (60) dagen, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder dat enige verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

8.3
Voor zover DCDW ten tijde van het intreden van de overmacht haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst reeds gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is DCDW gerechtigd dit deel afzonderlijk te factureren en is Klant gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 9: Beëindiging van de Overeenkomst

9.1
Iedere Partij is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij, indien de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en, na schriftelijke ingebrekestelling, nalaat deze tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen.

9.2

Onverminderd het bepaalde in artikel 9.1 is iedere Partij gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, indien de andere Partij:
a. in staat van faillissement wordt verklaard;
b. surseance van betaling aanvraagt of aan haar wordt verleend;
c. haar onderneming feitelijk staakt of liquideert.

Van een staking of liquidatie als bedoeld onder c is geen sprake indien de onderneming wordt voortgezet, ongeacht een wijziging in de aandeelhouders, een juridische fusie of splitsing, of een overgang van de onderneming.

9.3
Beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, laat de verplichting van Klant tot betaling van reeds door DCDW verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten onverlet.

9.4
Bij beëindiging van de Overeenkomst zullen Partijen over en weer al hetgeen zij uit hoofde van de Overeenkomst van elkaar onder zich hebben, voor zover redelijkerwijs mogelijk, aan elkaar retourneren.

Artikel 10: Trainingen

10.1
Indien Klant de uitvoering van of deelname aan een training annuleert, is Klant aan DCDW de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- meer dan 30 dagen voor de datum van aanvang van de training: nihil;
- 30 tot en met 15 dagen vóór de datum van aanvang van de training: 50% van het inschrijvingsgeld;
- 14 tot en met 7 dagen vóór de datum van aanvang van de training: 75% van het inschrijvingsgeld; en
- 6 dagen vóór de datum van aanvang of later: 100% van het inschrijvingsgeld.

10.2
Vervanging van een aangemelde deelnemer door een andere deelnemer is tot aan de datum van aanvang van de training kosteloos toegestaan, mits de vervangende deelnemer voldoet aan eventuele vooraf gestelde vereisten en tijdig aan DCDW schriftelijk wordt doorgegeven.

10.3
Indien DCDW een training annuleert zal volledige restitutie van het reeds betaalde inschrijvingsgeld plaatsvinden.

10.4
Indien het aantal deelnemers aan een training het vooraf overeengekomen aantal overschrijdt, is DCDW gerechtigd het factuurbedrag te verhogen met een bedrag van € 100,- per extra deelnemer per dagdeel, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn

overeengekomen.

Artikel 11: Uitvoering, geheimhouding en wijzigingen

11.1
DCDW zal de producten en/of diensten naar beste vermogen uitvoeren, met inachtneming van de tussen Partijen gemaakte afspraken en de geldende professionele standaarden. DCDW kan daarbij niet instaan voor het bereiken van door Klant beoogde resultaten en verstrekt geen garanties ten aanzien van de uitkomsten van de producten en/of diensten.

Voor zover niet uitdrukkelijk anders overeengekomen, rust op DCDW uitsluitend een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

11.2
DCDW is gerechtigd om gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigingen aan te brengen in de producten en/of diensten, voor zover deze wijzigingen geen wezenlijke afbreuk doen aan de overeengekomen functionaliteiten of het beoogde gebruik daarvan door Klant.

Niet-materiële wijzigingen kunnen onder meer betrekking hebben op verbeteringen, optimalisaties, technische aanpassingen, beveiligingsupdates of wijzigingen die voortvloeien uit gewijzigde wet- of regelgeving.

Een wijziging als bedoeld in dit artikel geeft Klant geen recht op schadevergoeding of tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 12: Intellectueel eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom op de krachtens de Overeenkomst door DCDW ter beschikking gestelde producten, diensten en gegevens berusten uitsluitend bij DCDW, diens licentiegevers of diens toeleveranciers.

Artikel 13: Overige bepalingen

13.1
Een Overeenkomst kan niet door een Partij aan een andere Partij worden toegewezen of worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

13.2
Enige vertraging of het niet (direct) uitoefenen van enig recht onder een Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden houdt geen afstand van recht in en doet geen afbreuk aan de toekomstige uitoefening van een dergelijk recht.

13.3
Als op enig moment een bepaling van deze Algemene Voorwaarden in enig opzicht onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar is of wordt onder de wet en/of regelgeving van welk

rechtsgebied dan ook, zullen de overige bepalingen op geen enkele manier hierdoor worden beïnvloed of aangetast.

13.4
Geen enkele wijziging of afwijking van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst zal van kracht zijn tussen DCDW en de Klant, tenzij het een schriftelijke wijziging betreft, uitdrukkelijk als zodanig vermeld, en naar behoren ondertekend namens zowel de DCDW als Klant.

Artikel 14: Toepasselijk recht en forumkeuze

14.1
Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

14.2
Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.